

CÓDIGO DE CONDUTA

2025



CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA

1 OBJETIVO

O Código de Conduta é um guia que nos mostra como agir com ética e responsabilidade na Unimed Fortaleza.

Ele nos ajuda a criar um ambiente de trabalho positivo e respeitoso. Seguir essas orientações é essencial para o sucesso de todos.



2 ABRANGÊNCIA

Este Código se aplica a todos que trabalham ou colaboram com a Unimed Fortaleza, independentemente do cargo.

Cada um tem um papel importante e deve seguir as mesmas regras. Assim, garantimos um ambiente justo e harmonioso.



3 RESPONSABILIDADES

Todos têm responsabilidades a cumprir e devem agir de forma ética. Se algo estiver errado, é importante avisar imediatamente.

Juntos, podemos resolver problemas e melhorar nosso ambiente de trabalho.



4 PRINCÍPIOS

A ética é o principal ativo da Unimed Fortaleza, guiando nossas ações e decisões.

Todos devem agir com integridade e transparência nas relações. Isso fortalece a confiança e a colaboração entre todos.



5 IDENTIDADE CORPORATIVA

As decisões devem refletir os valores e a missão da Unimed Fortaleza.

Conhecer e seguir esses princípios é fundamental para todos. Juntos, construímos uma identidade forte e respeitada.



6 COMPROMISSO COM A ÉTICA

Agir com integridade é essencial em tudo que fazemos. Cada colaborador deve ser um exemplo de ética no dia a dia. Isso garante um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Conduta esperada: Ser honesto em todas as interações.

Conduta não tolerada: Participar de atividades ilegais ou antiéticas.

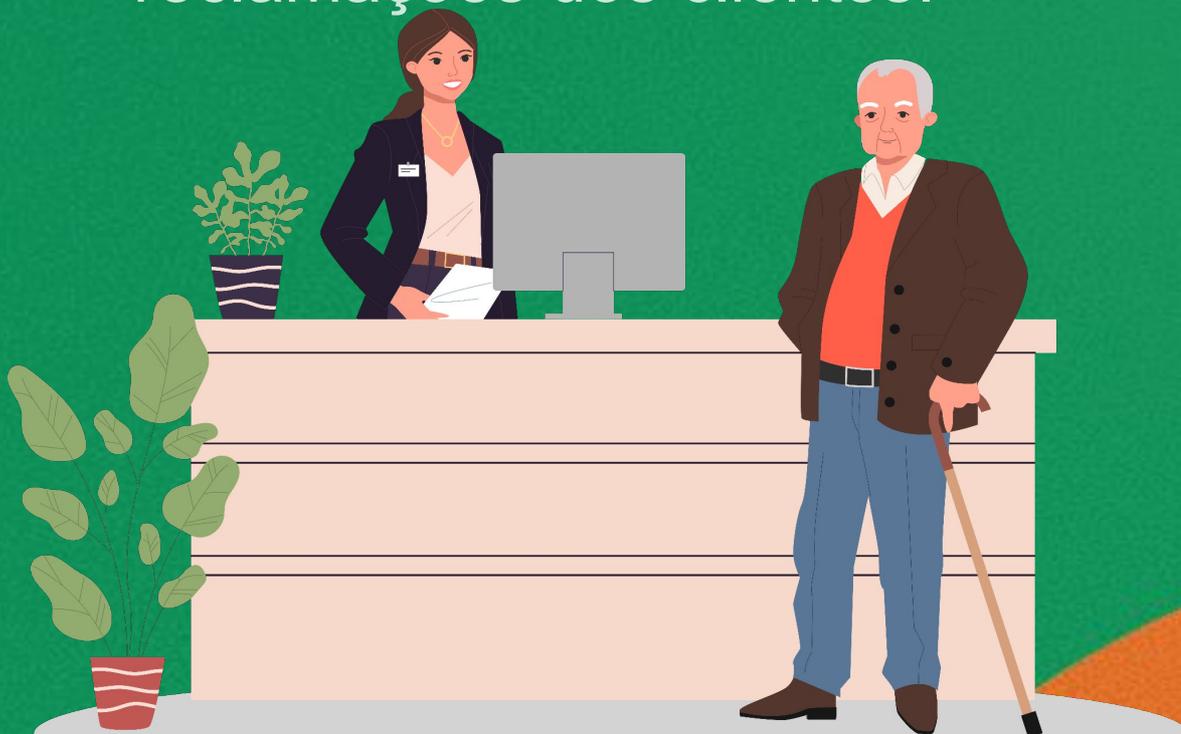


7 SUCESSO DO CLIENTE

O cliente é sempre nossa prioridade! Atender com respeito e atenção é fundamental para o sucesso da Unimed Fortaleza. Cada interação é uma chance de fazer a diferença.

Conduta esperada: Ouvir e atender as necessidades do cliente.

Conduta não tolerada: Ignorar as reclamações dos clientes.



8 COMPROMISSO COM A PERPETUAÇÃO

Comunicar problemas de forma rápida e ética é vital para a continuidade da Unimed Fortaleza.

Todos devem buscar soluções e melhorias. Isso ajuda a manter a reputação da Cooperativa.

Conduta esperada: Falar sobre erros imediatamente.

Conduta não tolerada: Esconder problemas ou falhas.



9 AMBIENTE DE TRABALHO, INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Todos devem se sentir bem-vindos e respeitados no ambiente de trabalho. A diversidade deve ser incentivada e praticada na Unimed Fortaleza, proporcionando um espaço inclusivo e acolhedor.

Conduta esperada: Acolher as diferenças entre os colegas.

Conduta não tolerada: Fazer piadas ou comentários ofensivos.



10 CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

Proteger informações confidenciais é fundamental para manter a confiança.

A privacidade deve ser respeitada sempre. Todos são responsáveis por manter sigilo sobre dados sensíveis.

Conduta esperada: Manter sigilo sobre informações confidenciais.

Conduta não tolerada: Divulgar informações sem autorização.



1 1 DEDICAÇÃO AO SERVIÇO E USO ADEQUADO DOS BENS

Usar os recursos da Unimed Fortaleza com responsabilidade e dedicação é essencial para o sucesso coletivo. Cada um deve cuidar dos bens da empresa. Isso demonstra comprometimento e respeito.

Conduta esperada: Cuidar dos bens da empresa como se fossem seus.

Conduta não tolerada: Usar equipamentos para fins pessoais.



12 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR

Um ambiente seguro é prioridade na Unimed Fortaleza! Todos devem seguir as normas de segurança para proteger a si mesmos e aos colegas, proporcionando um local de trabalho saudável.

Conduta esperada: Usar equipamentos de proteção quando necessário.

Conduta não tolerada: Ignorar as regras de segurança.



13 RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E GOVERNANÇA

Cuidar do meio ambiente e respeitar os direitos humanos é parte do compromisso da Unimed Fortaleza com a sociedade. Práticas sustentáveis são essenciais.

Conduta esperada: Praticar a sustentabilidade no dia a dia.

Conduta não tolerada: Descartar lixo de forma inadequada.



14 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Proteger dados pessoais é fundamental na Unimed Fortaleza. Todos devem seguir as regras de segurança da informação. Isso garante a privacidade e a confiança de nossos clientes.

Conduta esperada: Manter dados seguros e organizados.

Conduta não tolerada: Tratar dados de forma inadequada ou descuidada.



15 RELAÇÃO COM FORNECEDORES E TERCEIROS

A interação com fornecedores deve ser ética e transparente. Todos devem seguir critérios justos na seleção de parceiros. Isso fortalece a confiança e a colaboração.

Conduta esperada: Selecionar fornecedores com base em critérios objetivos.

Conduta não tolerada: Aceitar benefícios pessoais em troca de favores.



16

RELAÇÃO COM CONCORRENTES

Respeitar a concorrência e agir de forma ética é crucial para a integridade da Unimed Fortaleza. Devemos sempre manter uma postura profissional. Isso preserva a reputação da Cooperativa.

Conduta esperada: Agir de forma ética em relação aos concorrentes.

Conduta não tolerada: Compartilhar informações confidenciais com concorrentes.

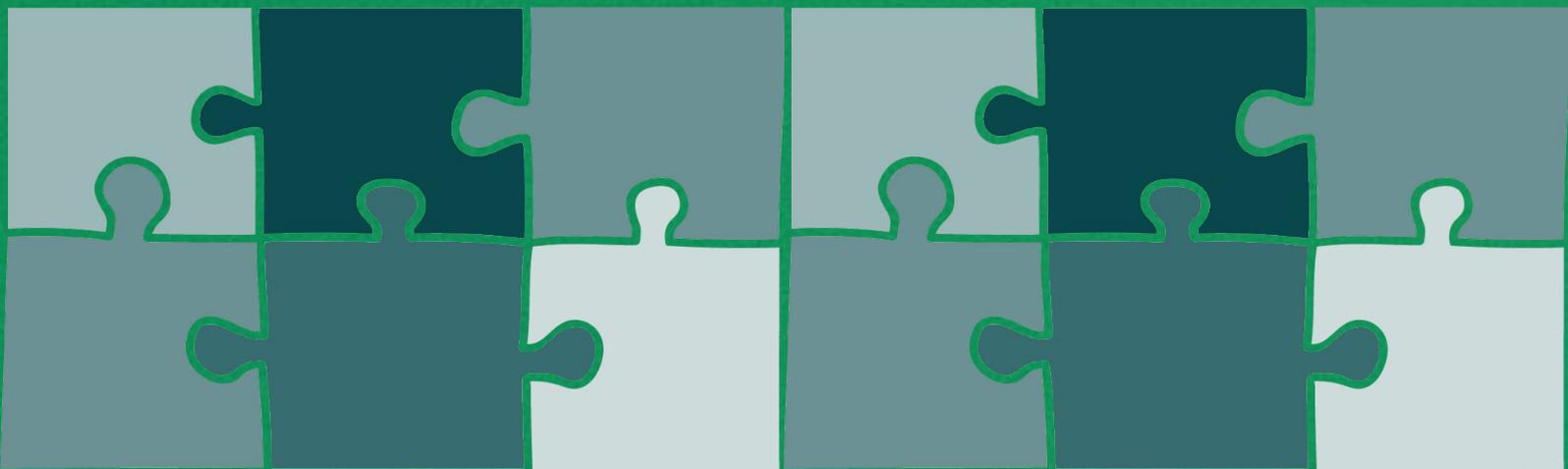


17 FUSÕES E AQUISIÇÕES

As operações devem ser transparentes e em conformidade com a legislação. Avaliar riscos e oportunidades é essencial. Isso garante decisões informadas e éticas.

Conduta esperada: Manter sigilo sobre informações sensíveis.

Conduta não tolerada: Vazamento de informações confidenciais.



18 BRINDES, PRESENTES E ENTRETENIMENTOS

Oferecer ou receber brindes deve ser feito de forma ética. É importante evitar situações que possam gerar conflitos de interesse. A transparência é fundamental.

Conduta esperada: Comunicar recebimentos de brindes à área de Compliance.

Conduta não tolerada: Oferecer brindes em troca de favores.

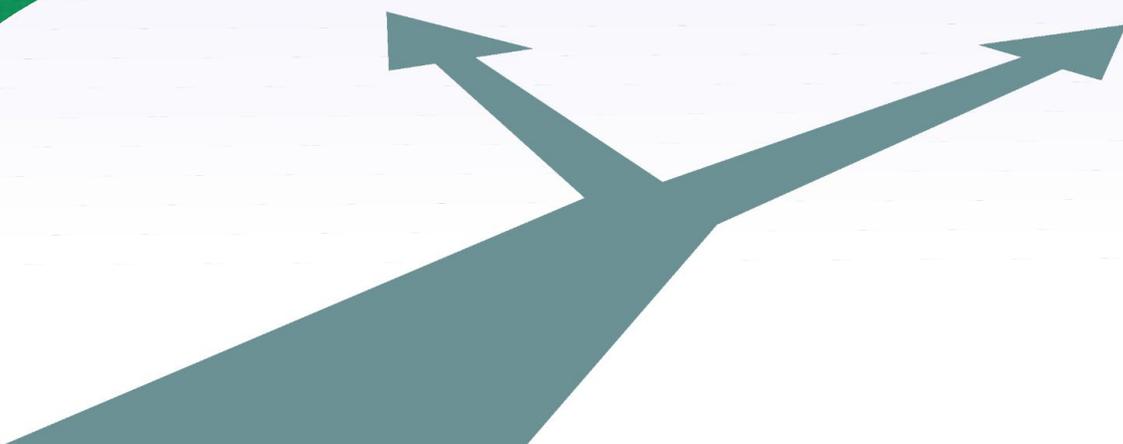


19 CONFLITO DE INTERESSES

Evitar conflitos de interesse é essencial para a integridade da Unimed Fortaleza. Se houver um potencial conflito, deve ser comunicado. Isso garante decisões justas e transparentes.

Conduta esperada: Declarar qualquer potencial conflito de interesse.

Conduta não tolerada: Ocultar conflitos de interesse.



20 COMUNICAÇÃO E IMAGEM

A comunicação com a mídia deve ser gerida pela área de Marketing. Isso garante a integridade das informações. Falar em nome da Unimed Fortaleza sem autorização é proibido.

Conduta esperada: Seguir diretrizes de comunicação estabelecidas.

Conduta não tolerada: Conceder entrevistas sem autorização prévia.



21 REGISTROS FINANCEIROS E CONTÁBEIS

Os registros financeiros devem ser precisos e em conformidade com a legislação. A transparência nas operações financeiras é crucial.

Conduta esperada: Manter registros contábeis precisos e atualizados.

Conduta não tolerada: Realizar transações sem documentação adequada.



Canal de Ética

O Canal de Ética da Unimed Fortaleza é um instrumento que possibilita qualquer pessoa realizar um registro de situações que estejam em desacordo com as diretrizes do Código de Conduta, dos nossos normativos e políticas internas ou ainda que contrariem as legislações vigentes, em especial a Lei Anticorrupção nº 12.846/2013 e, portanto, que coloquem em risco a reputação e a integridade da Unimed Fortaleza.

O Canal de Ética tem a possibilidade do anonimato e funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, através dos seguintes meios de comunicação:



contatoseguro.com.br/unimedfortaleza



0800 601 8654



App Contato Seguro

Unimed
Fortaleza

