

## **Termo de Aceitação do Site Unimed Fortaleza**

Esta Política de Privacidade está destinada a informar-lhe, enquanto visitante e/ou usuário de nosso site, sobre a maneira como tratamos sua informação pessoal tal como esta se define mais pra frente, e sobre as diversas alternativas que você possui a respeito do uso de sua informação pessoal.

Periodicamente, poderemos modificar a presente política para efeitos de inclusão de tratamento de novos temas e para efeitos de reflexão de mudanças em nossos sites, as tecnologias por nós empregadas que podem incidir no tratamento de sua informação ou sobre nossa atitude a respeito do uso da informação recolhida. Oportunamente, poderemos acrescentar à presente política ditas mudanças à medida que estas ocorram, de tal maneira que a qualquer momento você possa ter acesso à informação recolhemos, ao uso de dita informação e às eventuais possibilidades de revelá-la ou cedê-la a terceiros, em seu caso. Se você tiver alguma pergunta ou requerimentos para formular com respeito a nossa Política de Privacidade, por favor, entre em contato através do Fale Conosco.

## **Aplicação da Política de Privacidade**

Esta política resulta da aplicação a todos os sites e serviços que sejam de propriedade e/ou que sejam operados pelo Portal Unimed Fortaleza e/ou companhias vinculadas, e para qualquer outro site que possamos possuir ou operar neste momento ou no futuro. Esta política não será de aplicação em caso de que você acesse a sites diferentes dos sites do Portal Unimed Fortaleza, incluindo quando ditos sites estiverem vinculados aos sites do Portal Unimed Fortaleza por meio de links ou qualquer outro tipo de vínculo.

## **Informação Pessoal**

A informação de individualização pessoal em seu caráter de usuário individual, entendendo-se por tal seu nome completo, seu endereço, seu número de telefone, suas preferências de acesso ao serviço e/ou seu endereço de e-mail (em frente a "informação pessoal") não poderá ser recolhida por nós sem termos recebido previamente seu consentimento. Em nossos sites, poderá ser-lhe requerida Informação Pessoal a fim de facilitar-lhe o uso de, ou sua participação em nossos serviços, pesquisas, assinaturas, envios e inclusões de

conteúdo em nossos boletins, registros de subscrição, contas de acesso, solicitações efetuadas por você a respeito de produtos oferecidos de forma gratuita e/ou em relação a quaisquer outras atividades, serviços ou recursos que possamos subministrar em qualquer um dos sites do Portal Unimed Fortaleza. Em todos estes casos, só poderemos recolher e armazenar sua informação pessoal em caso que nos seja fornecida por você voluntariamente.

No caso de você nos fornecer sua informação pessoal, você aceita que dita informação pessoal poderá ser utilizada para realizar as atividades mencionadas no parágrafo precedente. Mesmo assim, em caso de você ter nos conhecido enviando-nos um e-mail, nós poderemos solicitar, ou utilizar, no caso de estar disponível, sua informação pessoal, a fim de responder ao seu e-mail, e em seu caso ao solicitado no mesmo, de forma mais detalhada. Finalmente, você aceita que também poderemos arquivar sua informação pessoal e/ou qualquer outro dado para referências futuras, ou bem descartar essa informação de forma parcial ou total logo de havê-la utilizado.

### **Envios de mensagens**

A efeitos de brindar-lhe com um melhor serviço, no futuro lhe poderão ser enviados por nossa parte, mensagens destinadas a confirmar sua inscrição e/ou sobre o estado de sua conta (por exemplo quando uma criança entra em uma nova faixa etária para a qual se aplicam políticas diferentes), e/ou bem como para notificá-lo a respeito das mudanças dos termos e condições dos sites do Portal Unimed Fortaleza ou desta Política de Privacidade.

Ocasionalmente, também, poderão ser-lhe enviados, por parte nossa, e-mails com a proposta de apresentar um produto ou serviço que consideramos que possa ser de interesse para os usuários de nossos sites. A fim de obter sua licença para enviar-lhe esta informação, lhe daremos a oportunidade de forma antecipada de consentir dito envio ao utilizar a opção "opt-in", no momento de requerer-lhe Informação Pessoal.

Se você opta pela opção "opt-in" nesse momento, sempre poderá optar pela opção "opt-out" a qualquer momento, incluso logo de haveremos subministrado Informação Pessoal, seguindo o procedimento estabelecido no final desta Política de Privacidade. Em certas circunstâncias, e devido a particularidade de algumas tecnologias utilizadas em nossos sites e/ou bem às

características do serviço a brindar-se, se você não optou por "opt-in" inicialmente, ou se posteriormente você fizesse uso da opção "opt-out", você poderia não aceder à obtenção de certos benefícios para os quais se requer um nome, um endereço de e-mail, um número de telefone ou outros dados incluídos na Informação Pessoal.

### **Exceções a nossa reserva da Informação Pessoal e outras informações**

Em cumprimento de nossas obrigações legais, sua Informação Pessoal e/ou qualquer outro tipo de informação específica sobre você a que possamos aceder, em forma intencional ou casual, e/ou sobre sua conta, poderá ser revelada a terceiros a efeitos de cumprir com procedimentos legais tal como uma ordem de auditoria, uma citação judicial, uma ordem judicial, ou bem a requerimentos de autoridades administrativas que possam ser considerados válidos baixo às leis aplicáveis. Mesmo assim, para nossa proteção, a sua e as de outros usuários dos sites do Portal Unimed Fortaleza, também poderá ser revelada sua Informação Pessoal naqueles casos que impliquem a existência de uma tentativa de ruptura da segurança dos sites do Portal Unimed Fortaleza, ou de perigo físico ou ameaça contra você, nós ou terceiros.

Finalmente, lhe rogamos que tenha em conta que naqueles casos em que você subministra ou difunde sua Informação Pessoal ou qualquer outra informação referente a sua pessoa, em comunicações online, como por exemplo, através dos Boletins de Mensagens ou das salas de bate-papo, dita informação eventualmente poderá ser recolhida e utilizada por terceiros, com ou sem seu consentimento. Mesmo que ponhamos nossos maiores esforços para proteger sua privacidade, não podemos garantir a segurança da informação que você difunda ou subministre através de ditas formas de comunicações online, e pelo mesmo, revela essa informação sob sua responsabilidade.

### **Privacidade das crianças**

Devido ao fato de que os menores de idade podem não chegar a compreender devidamente todas as estipulações da nossa Política e suas implicâncias, nem decidir validamente sobre as opções disponíveis para nossos usuários adultos, insistimos a todos os pais ou representantes ou

adultos sob os quais a criança está sob supervisão, participem de forma ativa e cuidadosa das atividades que o menor realize na Internet, aos serviços online que utilizem ditos menores, à informação a que estes acedam, já seja quando ditos menores visitem os sites do Portal Unimed Fortaleza ou qualquer outro site de terceiros, a ensiná-los como proteger sua própria Informação Pessoal em quanto estejam online.

O Portal Unimed Fortaleza adotou as seguintes medidas especiais para proteger a privacidade de seus usuários menores de 18 anos:

Os menores de 18 anos não deverão remeter aos sites do Portal Unimed Fortaleza nenhum tipo de Informação Pessoal sem o consentimento prévio de seus pais ou representantes; Os usuários menores de 18 anos não poderão estar registrados nos sites do Portal Unimed Fortaleza por sua própria conta, e só poderão ser registrados por seus pais ou tutores; Se um menor de 18 anos devidamente registrado segundo o disposto no parágrafo que antecede, ganhar um concurso, a notificação e o prêmio respectivo serão enviados aos pais ou representantes que tiverem feito o registro do usuário menor; Nenhum tipo de informação pessoal sobre menores de 18 anos será utilizada com fins promocionais ou de marketing, dentro ou fora do Portal Unimed Fortaleza.

## **Cookies**

Para brindar-lhe uma atenção mais personalizada e um melhor e mais eficiente serviço, os sites do Portal Unimed Fortaleza através do uso da tecnologia cookie e/ou o rastreamento IP acessam algumas informações não específicas em torno da sua pessoa e que podem consistir em qualquer outro tipo de informação diferente da Informação Pessoal ("Informação Não Específica").

Atualmente, com a tecnologia que vem sendo usada nos sites do Portal Unimed Fortaleza, a informação não específica que recompilamos pode consistir em informação relativa ao browser que você utiliza o tipo de computador, os sistemas operacionais, os provedores do serviço de Internet e outra informação similar. A efeitos de melhorar as áreas de interesse de nossos sites, nossa tecnologia também compila informação sobre as áreas que você visita em nossos sites e sobre os vínculos que você estabeleceu em nossos sites. "Dita Informação Não Específica" é utilizada por nós e/ou pelos

operadores de nossos sites, para compreender o modo no qual você e os demais usuários, considerados como um grupo, usam os serviços e os recursos que provemos em nossos sites. Desta maneira podemos conhecer quais são as áreas de nossos sites preferidas por nossos usuários, que áreas necessitam ser melhoradas e que tecnologia está sendo utilizada a fim de incrementar permanentemente nossos sites.

Eventualmente, podemos chegar a compartilhar esta informação estatística com nossos sócios, provedores, anunciantes e com terceiros, mas de nenhuma maneira compartilharemos com ditos terceiros Informação Pessoal sua ou do resto dos usuários dos sites do Portal Unimed Fortaleza.

Prevenimos de que alguns de nossos anunciantes podem inserir, publicar ou transmitir avisos de diversos tipos em nossos sites que solicitem ou contenham tecnologia para recompilar informação sobre outros usuários. Dentro de nossas possibilidades tecnológicas, e no marco de nossos acordos com ditos anunciantes não permitiremos aos mesmos que seja recompilada Informação Pessoal sobre nossos usuários dentro dos nossos sites.

Seu browser, igual a outros, pode estar programado para aceitar cookies. Por ser este o caso, e por você não desejar brindar Informação Específica, você pode programar seu browser para recusar cookies, ou para avisar-lhe quando um site que você visite tente enviar-lhe cookies. Se você fizer isto, por favor, tenha em conta que alguns sites da Internet, assim como algumas das seções dos sites do Portal Unimed Fortaleza, tais como Boletins de Mensagens, salas de bate-papo, operadores de venda, concursos e áreas de jogos podem não funcionar corretamente. Para maiores informações sobre como desativar em seu browser a opção de aceitar cookies, o aconselhamos que se dirija a <http://www.netscape.com/>, no caso de utilizar um browser de Netscape, ou bem a <http://www.microsoft.com/>, no caso de utilizar um browser de Microsoft. No caso de utilizar outros browser, o aconselhamos que consulte ao provedor de dito browser aos efeitos indicados acima. Em todo caso, sempre poderá solicitar nossa ajuda através do Fale Conosco.

## **Vínculos com outros sites**

Você poderá encontrar nos Sites do Portal Unimed Fortaleza diversos tipos de publicidade ou outros conteúdos que se vinculam com sites e/ou serviços dos nossos sócios, provedores, anunciantes, patrocinadores, representantes e demais terceiros. Em muitos casos, os vínculos representam projetos cooperativos ou são vínculos mútuos estabelecidos com pessoas ou entidades conectadas com nossos sites. Apesar de que inicialmente visitamos os sites e serviços que assim vinculados, nos seria impossível controlar os conteúdos ou vínculos que aparecem nesses sites, em quanto ditos sites ou serviços, incluindo seus vínculos e conteúdos, podem estar em mudança permanente, e podem ter sua própria política de privacidade, ou não ter nenhuma. Aconselhamos a você que revise a política de privacidade de qualquer site de terceiros ou serviços antes de subministrar-lhes qualquer tipo de informação sua, e especialmente, sua Informação Pessoa, não tendo o site da Unimed Fortaleza responsabilidade sobre o conteúdo e/ou serviços disponíveis nestes outros sites.

## **Política de segurança**

Proteger sua privacidade é uma de nossas metas mais ansiadas. Tomamos todas as medidas que estavam ao nosso alcance tecnológico e econômico a fim de assegurar-lhe tanto a sua privacidade como nossos estabelecimentos. Com o único limite dos recursos tecnológicos dos quais dispomos, tomamos muito cuidado em transmitir da maneira mais segura possível para nós a informação desde seu computador até nossos servidores. Exceto aquela informação que você nos envie por meio de e-mail, nosso servidor codifica a informação, assegurando-se de que todas as transações realizadas através da Internet permaneçam na esfera privada e entre as partes que a concertam. No entanto, devido às restrições existentes nos contratos de uso de tecnologia aplicáveis ao país no qual está instalado nosso servidor, a tecnologia utilizada para proteger sua informação poderia eventualmente ver-se superada por pessoas muito hábeis nas práticas de vulnerar códigos de segurança e técnicas de codificação.

### **Acesso à correção da informação**

Você poderá a qualquer momento revisar, modificar ou suprimir de forma parcial ou total a Informação Pessoal que armazenamos sobre você em nossa base de dados. A tal efeito, lhe pedimos que nos contacte através do Fale Conosco. Uma vez revisada essa informação, e ao seu requerimento, procederemos realizar a ação por você solicitada à respeito de sua Informação Pessoal.

### **Aceitação destes termos**

Ao utilizar algum dos sites do Portal Unimed Fortaleza , você está manifestando sua aceitação de nossa Política de Privacidade. Se você não compartilha esta política, por favor, não utilize nossos sites. Em caso de que se realizem mudanças sobre esta Política, se você continuar fazendo uso dos sites do Portal Unimed Fortaleza logo após a implementação de qualquer mudança na presente política, entenderemos que você aceitou essas mudanças.

### **Jurisdição competente e lei aplicável**

Qualquer interpretação e/ou conflito relacionado com o todo ou com alguma parte das presentes Políticas de Privacidade, ou bem sobre o cumprimento das mesmas por parte do Portal Unimed Fortaleza, deverão ser dirimidos pelos Tribunal competente da cidade de Fortaleza (CE), renunciando o usuário ou visitante dos sites do Portal Unimed Fortaleza a qualquer outra jurisdição que possa resultar competente. Mesmo assim, aos efeitos acima enunciados serão de exclusiva aplicação as leis da República Federativa do Brasil, com exclusão de qualquer norma de seu sistema de direito internacional e/ou qualquer outra norma que remeta à aplicação de qualquer lei estrangeira, renunciando o usuário ou visitante dos sites do Portal Unimed Fortaleza.

